

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO".

OFICIO N° 044-2024-GRSM-DRESM-UGELD-RESH-I.E. N.0 0757-SH/D.

**SEÑOR : DIRECTOR DE LA UGEL EL DORADO
Prof. Luis Alberto Navarro Saavedra.**

**Con Atención: Lic. Arlith Yessenia Ramirez Torres
Psicóloga de Bienestar la UGEL EL DORADO.**

ASUNTO: SOLICITO APOYO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA PSICÓLOGA DE BIENESTAR DE LA UGEL EL DORADO COMO MEDIADORA DE UN CONFLICTO INTERNO ENTRE DOCENTE Y UNA MADRE DE FAMILIA.

Con singular complacencia, reciba un cordial saludo de parte de la Comunidad Educativa, de la I.E N° 0757 "Alfonso Ugarte" – Shatoja; deseándole los mejores parabienes en su gestión. El motivo de la presente es solicitar la intervención como mediadora a la Licenciada Arlith Yessenia Ramirez Torres, en un conflicto surgido entre la Docente Ayme Fuxz Ochavano, de la especialidad del área de Comunicación y la señora Delia Cachique Cachique, madre de familia de la estudiante Neyra Cachique Stephanie Paola del 3er grado "A" de nuestra institución educativa.

El conflicto se ha suscitado a raíz de una reunión de padres de familia de dicha aula, donde la maestra antes mencionada esta designada coma tutora; según el documento que la madre de familia ingresó a mi despacho suscribe que la maestra la señaló, como una mala madre y que no es una madre comprometida con su hija, también agrega que tomó el nombre de su esposo el cual es el padrastro de la estudiante quien la cría desde los 8 meses de nacida, la madre de familia menciona que la maestra le hizo pasar vergüenza delante de los padres de familia, por lo cual ella solicita que la maestra se disculpe de manera pública par vulnerar su vida familiar privada. Asimismo, mi persona en coordinación con el Comité de TOE tomamos la decisión de citar a ambas partes a una reunión de carácter urgente para dar una pronta solución al conflicto, ya que ha generado tensiones que creemos oportuno resolver de manera pacífica y constructiva, a través del dialogo y con la orientación profesional que usted, come psicóloga de la UGEL El Dorado, puede brindarnos. Consideramos que su participación como mediadora en este proceso es fundamental, debido a que la maestra tiene un temperamento fuerte y siempre está a la defensiva; es por esto que solicitamos su presencia que nos ayudará a restaurar un clima de respeto y entendimiento entre las partes involucradas, y siempre velando por el bienestar emocional y académico de los y las estudiantes, padres de familias y docentes.

Consideramos necesario abordar mediante una intervención profesional especializada en resolución de conflictos y mediación. Dada su experiencia en la

gestión de situaciones que afectan la convivencia y bienestar dentro de la comunidad educativa, consideramos que su acompañamiento en este proceso será fundamental para encontrar una solución pacífica y constructiva que favorezca tanto a la madre de familia como a la docente involucrada.

Por ese motivo **SOLICITO APOYO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA PSICÓLOGA DE BIENESTAR Lic. Arlith Yessenia Ramirez Torres, ESPECIALISTA DE LA UGEL EL DORADO COMO MEDIADORA DE UN CONFLICTO INTERNO ENTRE DOCENTE Y UNA MADRE DE FAMILIA, para el día lunes 30 de septiembre del presente, a horas 2: 00 pm.**

Agradecemos de antemano su atención al presente documento, así como la disposición que siempre ha demostrado para apoyar el bienestar emocional y la convivencia armónica en nuestra comunidad educativa. Quedamos atentos a la confirmación de su disponibilidad, con la mencionada profesional.

Es propicia la oportunidad, para expresarle las muestras de nuestra especial consideración y estima personal.

**Dios Guarde de Usted.
Atentamente,**

