

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

San José de Sisa, 10 de agosto de 2023

Profesora:

Dra. MARIA CAROLINA PEREZ TELLO
Directora de la UGEL El Dorado
Jr. Greis N° 301, Banda de Pishuaya, San José de Sisa, El Dorado.

Ciudad.-

ASUNTO: SOLICITA AUTORIZACIÓN DE EJECUCIÓN DE TESIS

Yo, **JOHANN CHAVEZ PINCHI** identificado con DNI N° **45811700**, con domicilio actual en Jr. Amauta SN – Nueva Cajamarca – Rioja – San Martín, Bachiller en la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional de San Martín, ante usted respetuosamente me presento y expongo:

La finalidad de este documento es para solicitarle, que me autorice realizar el trabajo de investigación que lleva como título: **“CIBERSEGURIDAD PARA LA GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL EL DORADO, 2023”**, con el objetivo de obtener el título profesional de Ingeniero de Sistemas e Informática, asimismo manifiesto que se aplicaran instrumentos de recolección de datos como encuestas a los colaboradores de su prestigiosa institución para posteriormente abordar un plan de mejora en beneficio de la institución inherente a las variables de estudio.

Espero tener acogida a esta petición y respuesta de la misma, enmarcándole que la solicitud es netamente académica y que se respetaran todos los criterios éticos establecidos por la normativa de la universidad y otros de índole internacional. Finalmente hago propicio mi aprecio y estima deseándole éxito en toda su gestión.

Atentamente,



.....
Br. JOHANN CHAVEZ PINCHI
DNI N° 45811700

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

MODELO DE RESPUESTA DE AUTORIZACIÓN

San José de Sisa, 10 de agosto de 2023

SEÑOR:

JOHANN CHAVEZ PINCHI
Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informática
DNI N° 45811700

Asunto: AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE TESIS

De mi especial consideración:

Es particularmente grato dirigirme a usted, con la finalidad de **AUTORIZAR** el ingreso a las áreas y/o dependencias de la **Unidad de Gestión Educativa Local El Dorado**, que sean necesarias para la aplicación de instrumentos con el fin de recolectar de información para la elaboración de tesis titulada: “**CIBERSEGURIDAD PARA LA GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL EL DORADO, 2023**”, requisito exigido por la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional de San Martín para optar el título profesional.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente,

NORMATIVA DE CIBERSEGURIDAD					
14	Existe normativa institucional para la ciberseguridad en la entidad				
15	Existe política de fiscalización de ataques cibernéticos en la institución				
16	Existe cooperación en gestión de ciberseguridad entre órganos de la entidad y dependencias.				
CONTROL DE RIESGO DE CIBERSEGURIDAD					
17	Existe normas y buenas prácticas en ciberseguridad en los sistemas de información				
18	Existe infraestructura de seguridad confiable para la gestión del servicio de red e internet en la entidad				
19	Existe calidad de software para la implementación de sistemas y herramientas informáticas en la entidad				
20	Se realizan testeos o controles técnicos para verificar la seguridad de la información en la entidad				
21	Se usan técnicas criptográficas en los usuarios para la protección de datos almacenados o en tránsito				
22	Existe un marco de revelación responsable para recibir y diseminar información en la entidad				



Ciberseguridad y su incidencia en la gestión de tecnologías de información

Autor: Br. Johann Chavez Pinchi



DATOS GENERALES:

Nº de Cuestionario: Fecha de Recolección: / /

Edad: años. Sexo: Masculino () Femenino ()

Grado de instrucción: Secundaria completa () Superior técnica: incompleto () Completo () Superior universitaria: incompleto () Completo () Otro ()

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento tiene como finalidad medir la gestión de tecnologías de la información.

INSTRUCCIÓN

La encuesta es de carácter anónima y de forma individual. Se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización, para poder encontrar resultados fiables.

OPCIONES DE RESPUESTA						
		1	2	3	4	5
		TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
Nº	ITEM	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
ESTRATEGÍA DE TI						
01	Existe planeación estratégica de gestión TI en la institución					
02	Existe un portafolio de planes y proyectos de TI en la institución					
03	Existe políticas de TI (seguridad, información, acceso, uso) en la institución					
04	Existe un portafolio de servicios de tecnologías de la información y comunicación en la entidad					
05	Existe gestión financiera para la continuidad y mejora en los servicios de TI					
GOBIERNO DE TI						
06	Existe marco legal y normativo en la institución para la gestión de TI					
07	La estructura de TI responde efectivamente a los procesos que realiza la entidad					
08	La estructura de TI permite al personal estratégico tomar decisiones en bien de la gestión					
09	Las tecnologías de la información se enlazan dependiendo las necesidades de las áreas y las dependencias de la entidad					
10	Se realizan acuerdos de servicio y de desarrollo de TI en la institución					
11	Se usa la tecnología de la información para agilizar procesos y tareas en la institución					

GESTIÓN DE INFORMACIÓN					
12	Las bases de datos se encuentran centralizadas con políticas de seguridad que garantizan oportunidad, confiabilidad, completitud, pertinencia y utilidad				
13	Se cuenta con información de calidad para la toma de decisiones tanto a nivel operativa y estratégica				
14	Se da el valor pertinente a la información pública y se brinda transparencia al ciudadano.				
15	La gestión de TI que realiza la institución emite información en tiempo real				
SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
16	Los sistemas de información implantados en la entidad garantizan calidad de la información				
17	Los sistemas de información implantados permiten resolver las consultas o dudas de los usuarios				
18	Los sistemas de información implantados permiten generación de transacciones desde los procesos que generan la información				
19	Los sistemas de información implantados son mantenibles, escalables, interoperables, seguros, funcionales, técnicos y económicos				
SERVICIOS TECNOLÓGICOS					
21	Considera que la administración y operación de infraestructura tecnológica y de sistemas de información es adecuada				
22	Los servicios de TI en la entidad son de alta disponibilidad y continuos				
23	El servicio de soporte técnico a los usuarios en la entidad es eficiente				
USO Y APROPIACIÓN DE TI					
24	Considera que existe facilidad de adopción de servicios de TI a los usuarios en la entidad.				
25	Existe la dotación de tecnología o de fomento al acceso a los servicios de TI a los usuarios				
26	Existen proyectos de evaluación y adopción de tecnología en la institución para mejorar de sus procesos.				
27	Se brinda la facilidad de acceso a la red a los usuarios de forma controlada				